

Повестка дня ежегодной конференции МФЦ

24 мая (понедельник)			
14:00 18:00	РЕГИОНАЛЬНЫЙ САММИТ МИКРОФИНАНСОВЫХ АССОЦИАЦИЙ Организован совместно с сетью SEEP и ADA.		
25 мая (вторник)			
9:00 14:00	РЕГИОНАЛЬНЫЙ САММИТ МИКРОФИНАНСОВЫХ АССОЦИАЦИЙ Организован совместно с сетью SEEP и ADA.	ИНСТРУМЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ МФК Учебный курс	
14:00 17:00			
Конференция, день 1, 26 мая (среда)			
10:30 14:00	СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ (По окончании обед для членов МФЦ)		
15:00 15:30	ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ Герт ван Маанен, Председатель Совета директоров МФЦ Zhanar Aitzhanova, Minister of Economic Development and Trade of Republic of Kazakhstan Bulat Mukushev, Chairman of the Board // JSC DAMU Entrepreneurship Development Fund, Kazakhstan Gulnaz Atamkulova, Chairman of the Board "Fund for Financial support of Agriculture", Kazakhstan		
15:30 17:30	ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ, ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ: ФИНАНСОВЫЙ КРИЗИС: СИТУАЦИЯ В МИКРОФИНАНСИРОВАНИИ В ЕВРОПЕ И ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ. УСВОЕННЫЕ УРОКИ И ПРОДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД		
18:00	КОКТЕЙЛЬ		
Конференция, день 2, 27 мая (четверг)			
9:30 10:30	ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ: МИКРОФИНАНСОВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В ЭПОХУ КРИЗИСА: УСВОЕННЫЕ УРОКИ И ПРОДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД		
10:30 – 11:30 Перерыв с участием инвесторов: Ярмарка инвесторов			
	Комната Абаи I [P]	Комната Абаи II [P]	Комната Стамбул
11:30 13:00	ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ ПО ЗАЩИТЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: БОЛЬШЕ ЧЕМ «НЕ НАВРЕДИ»	УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМ РИСКОМ – УРОКИ, УСВОЕННЫЕ В ПРОШЛОМ	Legal and Regulatory Struggles for MFIs in Central Asia: moving forward [Сессия только на русском языке]
13:00 – 14:30 Обед			
	Комната Абаи I [P]	Комната Абаи II [P]	Комната Стамбул
14:30 16:00	ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ – В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ?	ПРИЕМ ДЕПОЗИТОВ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ: ПРЕПЯТСТВИЕ ИЛИ НОВАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ?	ПОДДЕРЖИВАЕМ ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО - РЕШАЕМ ПРОБЛЕМЫ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ
16:00 – 16:45 Перерыв			
	Комната Абаи I [P]	Комната Абаи II [P]	Комната Стамбул
16:45 18:15	УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ: ОТ МОДНОГО СЛОВА ДО ПРАКТИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	ПЕРЕДОВЫЕ МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ ОСНОВ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ КАЗАХСТАНА 	Круглый стол ИНВЕСТОРОВ [По специальному приглашению]
20:00	ФУРШЕТ		
Конференция, день 3, 28 мая (пятница)			
	Комната Абаи I [P]	Комната Абаи II [P]	Комната Стамбул
10:00 11:30	ОПЫТ ТРАНСФОРМАЦИИ: УСПЕХИ И НЕУДАЧИ	УПРАВЛЕНИЕ ВАЛЮТНЫМ РИСКОМ И ВЛИЯНИЕ НА ФИНАНСИРОВАНИЕ В МЕСТНОЙ ВАЛЮТЕ	ЧТО НОВОГО НА МЕСТАХ: ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И СИСТЕМЫ
11:30 – 12:00 Перерыв			
	Комната Абаи I [P]	Комната Абаи II [P]	Комната Стамбул
12:00 13:30	ЧРЕЗМЕРНАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ В РЕГИОНЕ: ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ И ПРОДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД	ПРИСТАЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ КАЧЕСТВУ АКТИВОВ – РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕМИРНОГО ОПРОСА, ПОСВЯЩЕННОГО КОТИРОВКАМ 2010	ДИСТАНЦИОННЫЙ (ВНЕОФИСНЫЙ) БАНКИНГ КАК ОДИН ИЗ КАНАЛОВ СБЫТА – В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВА?
13:30 – 15:00 Обед			

15:00	ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ: ОТВЕТСТВЕННОЕ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ – В КАКОМ НАПРАВЛЕНИИ ДВИГАЕМСЯ?
16:00	
16:00	ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ
16:30	

[P] – сессии с переводом на русский язык

Мероприятия, предшествующие конференции

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ САММИТ
МИКРОФИНАНСОВЫХ АССОЦИАЦИЙ**
24^{-го} – 25^{-го} мая



Рассчитанное на полтора дня мероприятие позволит собрать представителей микрофинансовых ассоциаций региона ЕЦА. Участники обменяются опытом и изучат новые подходы в деятельности ассоциаций. Среди обсуждаемых тем: эффективное лоббирование, стратегическое планирование, защита потребителей, управление социальным воздействием и многое другое. Организаторами мероприятия выступают МФЦ, а также SEEP Network и ADA.

ИНСТРУМЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ МФК
25^{-го} мая

Управление рисками (УР) находится в самом центре внимания микрофинансовых организаций. В то время как в начале десятилетия ориентация, в основном, осуществлялась на рост и охват, последствия мирового финансового кризиса заставили каждую МФО обратить внимание на УР. Чтобы помочь МФО провести упражнение по самооценке управления рисками, а также, чтобы провести необходимые организационные изменения, МФК разработала Инструмент по управлению рисками. Во время семинара мы ознакомим участников с Инструментом и его применением в микрофинансовой отрасли. Сессии помогут участникам определить источники риска и разработать практические и динамичные решения для рассмотрения проблем, связанных с УР.

Пленарные сессии и семинары конференции

Среда, 26-го мая

15:00 – 17:30

ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ, ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ: МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВЫЙ КРИЗИС: ГДЕ МЫ НАХОДИМСЯ СЕГОДНЯ?

Как продемонстрировало недавнее ежегодное исследование состояния микрофинансового сектора в Европе и Азии, которое провел МФЦ, микрофинансирование в регионе не ощутило значительно удара кризиса в 2008 году. Однако картина последних 18 месяцев может оказаться совершенно противоположной: существуют факты, доказывающие, что развитие организаций замерло, качество портфеля ухудшилось, а многие организации сталкиваются с проблемами ликвидности. Почему микрофинансовый сектор гораздо более уязвим сегодня, чем 18 месяцев назад? Является ли поведение микрофинансовых организаций и микрофинансовых инвесторов проциклическим или антициклическим? Пострадала ли индустрия пропорционально масштабам общего экономического спада, или она пострадала в меньшей степени? Как кризис изменил микрофинансовые организации, изменил ли он инвесторов? Какие уроки были усвоены, и каковы прогнозы на этот год и на будущее?

Группа экспертов, практические специалисты и инвесторы рассмотрят проблемы и перспективы сектора.

Ведущий:

Генри Рассел, директор // ЕБРР, Финансирование малого бизнеса, Великобритания

Панелисты:

Мари-Пол Клаэс, директор по инвестициям, микрофинансовый специалист отдела мировых финансовых рынков // МФК, США

Кристиан Шпекхардт, член совета директоров // responsAbility, Швейцария

Мария Тереза Заппия, директор отдела инвестиционного анализа // BlueOrchard, Швейцария

Ibragimova Lyazzat Yerkenovna, Deputy Chairman of the Board // JSC DAMU Entrepreneurship Development Fund, Kazakhstan

Шалкар Жусупов, генеральный директор // КазМикроФинанс, Казахстан

Ulugbek Khusanov, Chief Executive Officer // MLC Frontiers, LLC, Kyrgyzstan

ЧЕТВЕРГ, 27-ГО МАЯ

9:30 – 10:30

ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ: МИКРОФИНАНСОВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В ЭПОХУ КРИЗИСА: УСВОЕННЫЕ УРОКИ И ПРОДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

Микрофинансовый сектор в Восточной Европе и Центральной Азии за последние годы развивался беспрецедентными темпами. Расширение коммерческого финансирования сектора позволило микрофинансам вырасти значительно скорее, чем это было бы возможным только при условии донорской и государственной поддержки. Однако экономический кризис оказал негативное воздействие на МФО: сокращение портфеля, снижение его качества, низкие финансовые показатели. Не привело ли внешнее финансирование в регионе ЕЦА к неподкрепленному ничем росту? С какими проблемами столкнулись организации, финансирующие микрофинансы, и как они отреагировали на кризис? Как изменилась оценка рисков инвесторами, и какие изменения были осуществлены в инвестиционной политике? Каковы перспективы инвестиций в Восточной Европе и Центральной Азии? Группа международных микрофинансовых инвесторов обсудит различные аспекты кризиса и их влияние на микрофинансовые инвестиции.

Ведущий:

Петер Берешка, инвестиционный менеджер // Incofin, Бельгия

Панелисты:

Марк ванн Дуйсбург, директор // Triple Jump, Нидерланды

Рита де Бур, распорядитель фонда // Triodos Bank, Нидерланды

Джим Каддарас, партнер // Developing World Markets, США

Жан-Пьер Клампп, генеральный директор // BlueOrchard, Швейцария

Эльвира Лефтинг, директор отдела инвестиций // EFSE, Германия

Пиус Фишер, главный инвестиционный аналитик // responsAbility, Швейцария

Фируза Исхакова, ассоциированный банкир // ЕБРР, Великобритания

11:30 – 13:00

СЕМИНАР: ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ ПО ЗАЩИТЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: БОЛЬШЕ ЧЕМ «НЕ НАВРЕДИ»

Насколько четко ваша МФО доводит до клиентов все подробности контрактов? Что происходит с клиентами, которые сталкиваются с болезнью в семье и не могут вовремя заплатить? Кто несет ответственность за чрезмерную задолженность, если ваша МФО не пользуется услугами кредитного бюро, ссылаясь на дороговизну? Во время этого семинара будут обсуждаться приемлемые и неприемлемые методы защиты потребителей (МЗП), а также влияние внедрения МЗП на все аспекты деятельности. Панелисты также обсудят потребность в само регулировании МФО с точки зрения руководства, а также методы, используемые инвесторами, которые стимулируют МФО принимать на вооружение методы защиты потребителей.

Ведущий:

Робин Ретклифф, директор // кампания SMART, Центр финансового вовлечения Accion, США

Панелист:

Аксель Кавалери, директор по операционной деятельности и развитию // Adie, Франция

[Daniel Schriber, Director Microfinance Investment Analysis // Symbiotocs, Switzerland](#)

СЕМИНАР: УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМ РИСКОМ – УРОКИ, УСВОЕННЫЕ В ПРОШЛОМ

Управление кредитным риском всегда считалось основным достоинством МФО. Индустрия с гордостью рапортовала о низких просрочках и, тем самым, демонстрировала кредитоспособность малоимущих клиентов. Мировой экономический кризис поставил под сомнение эти достижения, в некоторых странах показатели кредитного риска, такие как риск портфеля (PAR) значительно повысились. Мы считаем, что имели место фундаментальные изменения, и МФО следует усовершенствовать подходы к анализу кредитов и кредитному риску. Большинство таких позитивных изменений можно объединить темой "Культура риска". Семинар продемонстрирует, какие меры следует осуществить МФО в сфере кредитного анализа, андеррайтинга и мониторинга для улучшения качества портфеля. В то время как эти меры призваны улучшить качество портфеля в исторической перспективе, они также важны для того, чтобы разрешить проблемы существующих заемщиков. Во второй половине семинара мы покажем, как реструктурировать/рефинансировать кредиты, чтобы гарантировать, что клиенты смогут стать в будущем успешными заемщиками, а также то, как добиться взаимопонимания с клиентами на практических примерах. Мы будем использовать примеры успешных МФО из региона и из-за его пределов.

Панелист:

Кристиан Румер, консультант // МФК – консалтинговые услуги в области доступа к финансированию – Micro Finance, США

WORKSHOP: LEGAL AND REGULATORY STRUGGLES FOR MFIS IN CENTRAL ASIA: MOVING FORWARD

Over the last four years, the legal framework for microfinance has completely changed in Central Asia. Some of these changes have been very positive – such as in Kyrgyzstan and Tajikistan. These new laws have allowed MFIs to have a variety of forms, including for-profit deposit mobilizing organizations as well as lending-only NGOs. In other countries, the issues have become more complex and sometimes less transparent as MFIs have been forced out of the formal financial system and made to report to government ministries other than the Central Bank. This session will review the key developments in Central Asia's micro finance legal framework. A summary of the pros and cons of these changes will be discussed along with opportunities for the future. The speakers will also present lessons learned from case studies in other countries and how these can be applied to Central Asia.

MODERATOR:

Elnura Mametova, Central Asia Manager // Microfinance Centre (MFC), Kyrgyzstan

PANELISTS:

Anatoliy Glukhov, Executive Director // AMFOK, Kazakhstan

Kubanych Abdraimov, Board Chairperson // AMFI, Kyrgyzstan

Iskandar Davlatov, Head of Banking and Licensing Department // NBT, Tajikistan

Dildora Tadjibayeva, Project Manager // UNDP, Uzbekistan

Mikhail Mamuta, President // Russian Microfinance Centre, Russia

14:30 – 16:00

СЕМИНАР: ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ - В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ?

Объем переводов в странах ЕЦА значителен. Как трансформировать этот феномен в новые возможности для микрофинансовых организаций и банков? Какие существуют варианты для продвижения финансовых услуг, такие как депозиты или кредиты для получателей переводов, при этом, не теряя ответственности? Во время семинара, будут обсуждаться подходы, позволяющие увязать переводы с жилищными услугами, сбережениями и кредитами на основе существующего опыта МФЦ, IAD, микрофинансовых организаций и банков – партнеров ЕБРР в Грузии и Азербайджане, Habitat for Humanity и Первого Микрофинансового Банка в Таджикистане. Мы ознакомимся с влиянием на потребности клиентов и доходы организации, чтобы выявить возможности, возникающие благодаря расширению объема переводов в ЕЦА.

Ведущая:

Маргарита Лалаян, старший консультант // Центр Микрофинансирования (МФЦ), Армения

Панелисты:

Генри Рассел, Директор отдела малого бизнеса и энергосбережения // ЕБРР

Люсине Хейес, Директор отдела жилищного финансирования // Habitat for Humanity International, Словакия

Давид Алимбарашвили, Консультант // Центр Микрофинансирования (МФЦ), Грузия

СЕМИНАР: ПРИЕМ ДЕПОЗИТОВ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ: ПРЕПЯТВИЕ ИЛИ НОВАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ?

Во время этого семинара будут обсуждаться насущные вопросы и проблемы, связанные с привлечением депозитов микрофинансовыми организациями в Евразийском регионе. После нескольких финансовых кризисов, потери личных сбережений и серьезной перестройки финансовой системы, доверие населения находится на низком уровне, а объем сбережений незначителен. Недавно некоторые страны разрешили деятельность депозитарных микрофинансовых организаций, с тем, чтобы расширить предложение продуктов для клиентов и обеспечить доступ к финансированию в местной валюте. До настоящего времени такие усилия не принесли особого успеха. Практические специалисты из нескольких стран поделятся мнениями и опытом по данной теме и обсудят потенциальное развитие этой концепции в будущем.

Ведущий:

Петр Корыньски, Главный политический советник // Центр микрофинансирования (МФЦ), Польша

Панелисты:

Кубаныч Абдраимов, Председатель правления // АМФО, Кыргызстан

Ясмينا Глизович-Мезиреш, Микрофинансовый специалист // CGAP

Melis Umarchodzhaev, Chairman // National Union of Credit Unions and Cooperatives of the Kyrgyzstan,

Семинар: Поддерживаем гендерное равенство – решаем проблемы микрофинансирования

Женщины составляют более 50% населения мира и 70% самых бедных, тем самым представляя собой подавляющее большинство целевой группы для микрофинансов, ориентированных на малоимущее население.

Хотя, в повестке дня многих МФО отсутствует четкая ориентация на потребности женщин-клиентов, особенности использования ими кредитов и воздействие доступных услуг. Даже МФО, ориентирующиеся на женщин-клиентов, мало знают о воздействии кредитов на жизни своих клиентов помимо воздействия на бизнес клиентов. Соглашаясь, что доступность кредитов автоматически не означает расширение полномочий женщин, безусловно, необходимо усовершенствовать продукты и услуги, которые могли бы поддержать расширение полномочий женщин и гендерный мейнстриминг.

Во время дискуссии практические специалисты поделятся опытом и идеями по следующим темам: В чем важность гендерного мейнстриминга для женщин? Как поддержать гендерное равенство и расширение полномочий женщин? Каковы основные элементы гендерной стратегии и потенциальное гендерное воздействие?

Ведущая:

Агата Шостек, старший консультант // Центр микрофинансирования (МФЦ), Польша

Панелисты:

Аксель Кавалери, директор по операционной деятельности и развитию // Adie, Франция

Йхале Гаджиева, Исполнительный директор // Азербайджанская Микрофинансовая Ассоциация (АМФА), Азербайджан

Гульнура Муратова, Исполнительный директор // АО Микрокредитная компания "МИКРОФИНАНС", Кыргызстан

16:45 – 18:15

Семинар: Управление социальным воздействием: от модного слова до практических решений

По мере того, как микрофинансирование проходит путь от осознания потребности в расширении социального воздействия МФО и экспериментирует на этом пути, многие МФО и другие заинтересованные круги уже приобрели опыт социального воздействия и управления социальным воздействием. На этом семинаре будут представлены первые результаты Стандартного отчета о СВ MIX. Он позволит ознакомиться с последним опытом в области УСВ. Практические специалисты, общественные организации и организации, предоставляющие финансирование, представят практические примеры применения различных инструментов и стандартов индустрии.

Ведущий:

Владимир Туницкий, старший консультант // Центр Микрофинансирования (МФЦ), Украина

Панелисты:

Эва Баньковска, руководитель программы УСВ // Центр Микрофинансирования (МФЦ), Польша

Михазель ван ден Берг, директор по инвестициям, региональный менеджер ЕЦА //Triple Jump, Нидерланды

Микол Пистелли, руководитель программы социального воздействия // MIX, США

Гюльнара Шамшиева, генеральный директор // Бай Тушум & Партнеры, Кыргызстан

Семинар: Передовые методы преподавания основ финансового образования: опыт Казахстана

Семинары спонсируются Европейской Комиссией в рамках проекта *Программа финансового образования (ПФО) для семей с низкими доходами в Казахстане.*

implemented by MFC and AMFOK



Переход к рыночной экономике и развитие финансовых рынков поставило перед обычными людьми новые требования в том, что касается финансового поведения. Из-за того, что возможности для кредитования и сбережений были ограниченными в рамках бывшей системы, сейчас многие из них теряются на рынках, переполненных разнообразными финансовыми продуктами. Не владея навыками долгосрочного финансового планирования, они сталкиваются с проблемами при планировании своего непредсказуемого будущего. В таком контексте, спрос на основы финансового образования значителен. Во время семинара будут представлены перспективные результаты пилотного проекта по развитию сети консультационных пунктов финансового образования в Казахстане. Будут обсуждаться самокупаемые модели преподавания программ финансового образования в регионе ЕЦА.

Ведущая:

Мargarita Lalayan, старший консультант // Центр Микрофинансирования (МФЦ), Армения

ПАНЕЛИСТЫ:

Айгюль Абишева, консультант // АМФОК, Казахстан

Сандугаш Бакишева, Директор филиала // Азиатский Кредитный Фонд (АКФ), Казахстан

Darkhan Nurpeisov - Заместитель Председателя Агентства по регулированию деятельности регионального финансового центра города Алматы, Казахстан

Эльмира Сугурбекова, директор // SODBI Бизнес инкубатор, Казахстан

FRIDAY, MAY 28TH

10:00 – 11:30

СЕМИНАР: ОПЫТ ТРАНСФОРМАЦИИ: УСПЕХИ И НЕУДАЧИ

На семинаре мы обсудим различные аспекты трансформации, включая взгляд на это Центрального Банка, ответим на вопрос, как решить правовые и регуляторные проблемы. Участники поделятся опытом преодоления проблем, связанных с трансформацией. Мы также узнаем мнение инвесторов и их стратегический подход к партнерам, находящимся в стадии трансформации.

Ведущая:

Чолпон Кокумова, помощник начальника операционного отдела // МФК, США

ПАНЕЛИСТЫ:

Стивен Мовсеян, представитель учредителя // AREGAK, Армения

Кристофер Блумфилд, Директор программы МФК // МФК, США

Эрденбаяр, Начальник юридического отдела // Банк Монголии, Монголия

Наталия Галямова, Председатель правления // Бай-Тушум и Партнеры, Кыргызстан

СЕМИНАР: ЧТО НОВОГО НА МЕСТАХ? ИННОВАЦИИ В МИКРОФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТАХ И СИСТЕМАХ.

Те из нас, кто работает в микрофинансах, знают, что следует стремиться повышать эффективность. Нам также необходимо обращать внимание на продукты, и то, насколько они соответствуют потребностям микрофинансовых клиентов. Этот семинар будет посвящен трем важнейшим инновациям в области микрофинансов:

1. Процесс выдачи кредитов, позволяющий эффективную обработку кредитов без использования бумаги с использованием Интернета для ввода данных, и заполнения заявок. Этот процесс помогает добиться последовательности и подконтрольности в процессе кредитной оценки и автоматизации, включая автоматическое составление всех документов, необходимых для выдачи кредита
2. Микро пенсионные продукты позволяют нелегальным работникам получить доступ к финансовым продуктам, обеспечивающим доход в старости. Микро пенсионные / сберегательные схемы позволяют преодолеть уязвимость малоимущих в старости и предотвратить их скатывание в бедность. Кроме того, микро пенсия формирует долгосрочную перспективу; участие в микро пенсионной схеме способствует распространению финансовой грамотности и привязывает клиентов МФО.
3. Разработано новое определение цепочки ценности денежных переводов, с целью снижения стоимости денежных переводов, как минимум, на 90%, и использования этих сбережений на создание инвестиционных фондов мигрантов. МФО могут сыграть важную роль в этом процессе. Получатели переводов сами выбирают процесс, при этом они должны быть членами МФО

Ведущий:

Алишер Акбаралиев, Управляющий портфелем, MLC Frontiers, LLC, Кыргызстан

ПАНЕЛИСТЫ:

Будевийн Штерк, руководитель программы, WorldGranny, Нидерланды

Шейла Донохью, (нет информации, но я попрошу ее предоставить биографию)

Маринус ван ден Херик, соучредитель, AUXFAM и UMVA, Нидерланды

СЕМИНАР: УПРАВЛЕНИЕ ВАЛЮТНЫМ РИСКОМ И ВЛИЯНИЕ НА ФИНАНСИРОВАНИЕ В МЕСТНОЙ ВАЛЮТЕ

Во время кризиса неспособность микрофинансового сектора эффективно регулировать валютный риск привела к значительным убыткам, как для МФО, так и для МИП.

Представители компании, специализирующейся на управлении рисками, руководитель микрофинансового инвестиционного фонда и две микрофинансовые организации поделятся своим видением, как наилучшим образом контролировать валютный риск через кредитование в местной валюте.

Мы изучим влияние кризиса на некоторые валюты стран Восточной Европы и Центральной Азии и

рассмотрим, что было сделано МИП и МФО в области регулирования валютного риска в своих балансовых отчетах. Мы также расскажем о том, как новый хеджировочный фонд повлияет на кредитные инвестиции МИП в МФО, и на что МФО должны обратить внимание при сравнении вариантов финансирования в местной и иностранной валютах.

Ведущий:

Кевин Вернер, управляющий инвестициями // responsAbility, Швейцария

Панелисты:

Арт Аведисян, Президент // Sigma Corp, США

Гюльнара Шамшиева, генеральный директор // Бай Тушум & Партнеры, Кыргызстан

Джефф Флауэрс, региональный директор по Евразии, Вице-президент // FINCA International, США

Марк Одигье, Управляющий портфелем // Sigma Risk Management Facility, США

12:00 – 13:30

СЕМИНАР: ЧРЕЗМЕРНАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ В РЕГИОНЕ: ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ И ПРОДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД

Выросшая чрезмерная задолженность микрофинансовых клиентов стала одной из наиболее обсуждаемых тем в среде финансов развития. Хотя финансовый кризис обострил существующие проблемы, чрезмерная задолженность клиентов возникла не только благодаря последним событиям, но и в результате неэффективности существующих процессов и процедур. Причины чрезмерной задолженности проявляются на всех уровнях финансовой системы. Соответственно, профилактические мероприятия и защитные механизмы по недопущению чрезмерной задолженности должны быть внедрены всеми представителями сектора. Дискуссия позволит пролить свет на меры, предпринимаемые различными организациями, будут представлены истории успеха, а также пути решения существующих проблем. Панелисты представят примеры мер, предпринимаемых МФО, вспомогательными организациями, инвесторами и регуляторными органами по разрешению и предотвращению чрезмерной задолженности клиентов. Основным вопросом станет то, как различные представители сектора могут сотрудничать в решении проблем чрезмерной задолженности.

Ведущий:

Эльвира Лефтинг, Инвестиционный директор // EFSE, Германия

Панелисты:

Милена Бертрам, отдел управления технической помощью // Finance in Motion, Германия

Катаржина Павляк, заместитель директора и руководитель отдела исследований // Центр микрофинансирования (МФЦ), Польша

Робин Ретклифф, директор // Кампания SMART, Центр Финансового Вовлечения Accion, США

Рахат Гравештейн-Ураимова, директор субрегиона: Кавказ, Центральная Азия и Россия // Oikocredit, Кыргызстан

Микол Гуарнери, директор отдела социального рейтинга // MicroFinanza Rating, Италия

СЕМИНАР: ПРИСТАЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ КАЧЕСТВУ АКТИВОВ – РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕМИРНОГО ОПРОСА, ПОСВЯЩЕННОГО КОТИРОВКАМ 2010

Этот семинар поможет оценить результаты ежегодного опроса CGAP/JP Morgan, который посвящен оценке акций МФО. Особое внимание будет уделено последним оценкам качества активов МФО, и их влиянию на прибыльность. Несмотря на резко ухудшающуюся ситуацию на рынке, котировки, на удивление продолжали расти в 2009 году. Восточная Европа и Центральная Азия удерживают свою позицию рынков с наиболее высокими ценами, несмотря на сложную экономическую ситуацию в некоторых странах.

Панелист:

Кристоф Кнайдинг, микрофинансовый аналитик // CGAP, США

СЕМИНАР: ДИСТАНЦИОННЫЙ (ВНЕОФИСНЫЙ) БАНКИНГ КАК ОДИН ИЗ КАНАЛОВ СБЫТА – В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВА?

В последние десять лет многие МФО экспериментировали с альтернативными каналами сбыта, которые помогают снизить затраты, расширить охват труднодоступных районов, а также являются более удобными для клиентов. Во многих случаях это происходило после того, как МФО получали лицензии на привлечение депозитов. Поскольку лицензированные организации предлагают депозиты, выдачу наличных, переводы и другие услуги помимо микрокредитов, организациям необходимы эффективные

способы быстрого расширения масштабов и предложения клиентам более легкого доступа к своим средствам. В результате альтернативные каналы, такие как банкоматы, мобильные банковские фургоны и POS-терминалы в точках розничной торговли помогают достигнуть двойной цели – удобства клиентов и снижения затрат для банка. Они также доказали, что малоимущие хотят и могут использовать новые технологии, когда это приносит им преимущества.

Во время семинара будут обсуждаться практические примеры применения мобильного банкинга, а также успешного лоббирования с целью принятия соответствующих законодательных актов, способствующих распространению дистанционного банкинга.

Ведущая:

Юлия Абакаева, микрофинансовый специалист // CGAP, США

Панелисты:

Соронзонболд Лхагвасурен, первый заместитель генерального директора // Хас Банк, Монголия
Михаил Мамута, Президент // Российский микрофинансовый центр, Россия

15:00 – 16:30

Пленарная сессия: Ответственное микрофинансирование: в каком направлении движемся?

На заключительной пленарной сессии мы рассмотрим различные аспекты ответственного микрофинансирования. Микрофинансы развиваются во всех направлениях, и все больше сталкиваются с проблемами, характерными для других финансовых организаций. Обсуждение начнется с краткого изложения взглядов и мнений, которые были изложены во время проведенного во время конференции опроса и интервью с участниками, а затем последуют дебаты между представителями регуляторных органов, микрофинансовыми инвесторами, практическими специалистами и сетями. Различные взгляды позволят определить, что представляет собой ответственное микрофинансирование, и что необходимо сделать, чтобы построить более прозрачный и эффективный микрофинансовый сектор.

Ведущий:

Петр Корынски, Главный политический советник // Центр микрофинансирования (МФЦ), США

Панелисты:

Сигитас Бубнис, Президент // Proxfin, Канада
Вардан Овсепян // Центральный банк, Армения
Гюльнара Шамшиева, генеральный директор // Бай Тушум & Партнеры, Кыргызстан
Уильям Такер, исполнительный директор // The SEEP Network, США
Себастиен Дюке, исполнительный директор // PLANIS, Франция

Докладчики



Юлия АБАКАЕВА, CGAP, США

Юлия – специалист в области микрофинансирования и член Команды технологий CGAP, которая стремится использовать инновационные технологии с целью расширения доступа к финансированию для населения, не охваченного банковскими услугами в развивающихся странах.

До CGAP Юлия была консультантом Internationale Project Consult GmbH, Германия девять лет. За это время она успела проработать банковским советником Фонда поддержки малого бизнеса ЕБРР в России, предоставляя консультационные услуги различным коммерческим банкам в России и странах СНГ; директором по операционной деятельности MicroCredit Румыния; начальником отдела кредитования ProCredit Bank в Румынии; и начальником подразделения Pro-Credit Bank в Украине.

Юлия имеет степень бакалавра Тульского Государственного Университета в России и степень магистра делового администрирования Университета Кларк, США.



КУБАНЫЧ АБДРАИМОВ, AMFI КЫРГЫЗСТАН

начал свою карьеру в 1995 году. Он работал в национальном (Центральном) банке и занимал должность начальника департамента небанковского надзора. Он является соавтором микрофинансового закона, который открывает возможности для значительного роста и развития микрофинансового сектора в Кыргызстане.

Кубаныч Абдраимов пришел в Kompanion на должность начальника отдела внутреннего аудита в 2004 году. В 2005 году Кубаныч получил повышение и занял должность начальника операционного отдела, и в феврале 2008 года он стал генеральным директором Kompanion. Кубаныч был вице-президентом и членом наблюдательного комитета Kompanion. Недавно Кубаныч ушел в отставку со всех должностей в

Компаньон. Кубаныч – председатель совета директоров Ассоциации микрофинансовых организаций Кыргызской республики.



Давид Алимбарашвили, МФЦ, Грузия

Начальник отдела управления кредитным риском, Либерти банк, Тбилиси, Грузия. Инструктор/консультант МФЦ. Специалист в области кредитования и инвестиций с десятилетним опытом кредитования микропредприятий и МСП. Провел прошедшие 5 лет на руководящих должностях в нескольких ведущих банковских/финансовых организациях, возглавляя процесс кредитной рейтинговой оценки в более чем 1000 МСП в регионе, разрабатывая методологии, стандарты и процедуры кредитной оценки и управления кредитным риском для банков, МФО и оптовых кредитных учреждений на Южном Кавказе. Давид имеет степень магистра экономики (Тбилисский государственный университет). Давид – автор нескольких исследовательских работ, посвященных экономическим изменениям и тенденциям развития финансового сектора, он специализируется на постсоветских странах.



Айгуль Абишева, АМФОК, КАЗАХСТАН

Айгуль является Национальным консультантом Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана (АМФОК) и координатором проекта МФЦ по финансовому образованию «Планируй свое будущее», который осуществляется в Казахстане при финансовой поддержке Европейской комиссии. Так же работает над другими проектами по микрофинансированию, которые сопровождает Ассоциация. Работает с микрофинансовыми организациями, членами Ассоциации, по институциональному развитию организаций. Айгуль окончила Казахский Государственный Национальный Университет имени Аль-Фараби, который является ведущим университетом в Казахстане, кафедра – «алгебра, геометрия и математическая логика».



МАРК ОДИГБЕ, СИГМА RISK MANAGEMENT FACILITY, США

Марк – управляющий портфелем Sigma Risk Management Facility, организации, которая занимается решениями проблем, связанных с управлением валютными рисками с учетом особенностей микрофинансовых организаций, работающих с неликвидными валютами. Марк занимается открытием проекта и будет осуществлять надзор за ценами и управление рисками этого производного портфеля. Марк обслуживал более \$100 миллиардов средств в процентных ставках и операциях в иностранной валюте в качестве советника по хеджированию для торговцев недвижимостью и частных фирм акционерных инвестиций. Он имеет степень бакалавра Массачусетского технологического института и степень магистра Стэнфордского Университета.



САНДУГАШ БАКИШЕВА, АЗИАТСКИЙ КРЕДИТНЫЙ ФОНД, КАЗАХСТАН

Сандугаш Бакишева возглавляет команду развития бизнеса Азиатского Кредитного Фонда, который кредитует малый и микро бизнес в Казахстане, учредителем которого является Mercy Corps. Благодаря своему 14-летнему опыту работы в области развития малого и микро бизнеса, как в государственном, так и в частном секторе, Сандугаш Бакишева обладает огромными знаниями в области финансового анализа, местных и международных передовых методов ведения бизнеса, маркетинга и обслуживания потребителей. У нее ученая степень в области развития бизнеса Университета Туран в Казахстане, она возглавляет в АКФ проект стратегической филантропии, который ориентирован на молодых сельских жителей с низким уровнем образования, которые являются наиболее уязвимой прослойкой общества. В свободное время она увлекается игрой на традиционном казахском музыкальном инструменте - домре.



ЭВА БАНЬКОВСКА, МФЦ, ПОЛЬША

Эва руководит программой управления социальным воздействием. У нее степень магистра в области количественных методов и информационных систем Варшавской школы экономики и кандидатская степень Варшавского Университета в области психологии и поведения потребителей.

Обладая значительным опытом в области маркетинга, она ранее занималась маркетинговыми исследованиями в банковском секторе и работала маркетинговым аналитиком во всемирном альянсе B2B.

В МФЦ она руководила проектом практических исследований, посвященном инновациям в области социального воздействия, защите потребителей и гендерным вопросам в микрофинансах.

PETER BERESCHKA, INCOFIN, BELGIUM

Peter is Investment Manager at Incofin in Belgium since 2008 and supervises Incofin's investments in the ECA region. Prior to Incofin, Peter worked as a consultant for LFS



Financial Systems, a German microfinance consulting company where he consulted for the Microfinance Bank of Azerbaijan (now AccessBank) and for the Tajikistan Micro and Small Enterprise Finance Facility (TMSEF). At TMSEF Peter rendered consultancy services to local banks and set up new lending departments and implemented best practice lending in micro, SME and agricultural lending. Peter studied at the Ingolstadt School of Management (Germany), University of Missouri (USA) and Warsaw School of Economics (Poland) and holds a diploma in Business Administration.



МИХАЭЛЬ ВАН ДЕН БЕРГ, TRIPLE JUMP, НИДЕРЛАНДЫ

Михаэль работает региональным менеджером региона ЕЦА в Triple Jump. Михаэль начинал свою карьеру консультантом по управлению, а затем начальником отдела кредитования в Dutch bank. Затем он провел четыре года в Юго-Восточной Азии, в должности эксперта по развитию МСП в INGO, и директором по инвестициям международного инвестиционного фонда сельской энергетики.

Михаэль имеет степень магистра в области международных отношений Университета Твенте и магистра делового администрирования Университета Ниенроде в Нидерландах, а также кандидатскую степень в области бизнеса и развития Imperial College, Великобритания. Он голландец и владеет голландским, английским и немецким языками.



МИЛЕНА БЕРТРАМ, FINANCE IN MOTION, ГЕРМАНИЯ

Милена возглавляет отдел управления технической помощью. С начала 2008 года Милена возглавляла отдел развития Европейского Фонда Юго-Восточной Европы (EFSE), она отвечала за структурирование и надзор за проектами технической помощи и обучения организаций-партнеров Фонда. До своей работы в EFSE, Милена накопила опыт в области развития потенциала банков и микрофинансовых организаций, работая руководителем проекта в консалтинговой фирме, занимающейся финансированием развития. Она осуществляла различные краткосрочные проекты, в основном в Южной Азии и Латинской Америке.

КРИСТОФЕР БЛУМФИЛД, МФК, США

Г-н Блумфилд имеет степень магистра экономики и статистики Университета Бристолья. Он обладает двадцатилетним опытом работы в банковском секторе Великобритании, на операционном уровне и в совете директоров, включая должность председателя правления в двух британских торговых банках. Г-н Кристофер Блумфилд последние пятнадцать лет проработал банковским консультантом, включая два года в ПроБизнесБанке в Москве по поручению МФК.



РИТА ДЕ БОЕР, TRIODOS BANK, THE NETHERLANDS

Rita de Boer joined Triodos Bank in 2000 and re-joined Triodos Bank in 2007 after an interim-year working at DOEN Foundation. Rita is Fund Manager of the Triodos-Doen Fund since January 2009 and also acts as senior investment officer for Latin America being responsible for the investments in Mibanco (Peru) and BANEX (Nicaragua). Before joining Triodos Bank, Rita worked in various positions with ING in the Netherlands. Triodos-Doen is one of the four microfinance funds under management of Triodos Investment Management, a 100% subsidiary of Triodos Bank. Triodos Investment Management has been one of the leading investors in the microfinance sector since making its first investments in the industry in 1994. The funds have financed well over 100 MFIs, working in 40 countries including Azerbaijan, Tajikistan, Kyrgyzstan, Kazakhstan, Moldova, Russia, Georgia, Armenia, Montenegro and Bosnia Herzegovina. At year-end 2009 the total assets under management in microfinance amounts to EUR 236 million.



СИГИТАС БУБНИС, PROXFİN, ЛИТВА

Г-н Бубнис в 1997 году получил степень магистра в области бизнеса и компьютерных наук Университета Витатас Магнус, в Каунасе, Литва.

С 2009 года Сигитас Бубнис - Президент Proxfın и член руководящего комитета. С 2006 года он является генеральным директором и председателем правления Центрального кредитного союза Литвы. Его основные обязанности состоят в непосредственном планировании деятельности и управлении Центральным кредитным союзом Литвы и, опосредованно, 61 кредитным союзом с 110 отделениями, которые входят в единую сеть кредитных союзов Литвы. Он выступал консультантом различных проектов для кредитных кооперативов и МФО в большинстве стран Европы, на Филиппинах, в Танзании, в Буркина-Фасо, в Канаде и в Мексике.

АКСЕЛЬ КАВАЛЕРИ, ADIE, ФРАНЦИЯ

Основная обязанность Акселя - фандрейзинг, IT и новые технологии, вэб-маркетинг, централизованные платформы (колл-центры, сбор просроченной задолженности, консалтинг и правовое сопровождение) и международное развитие. До прихода в Adie в 2008 году он занимал должность исполнительного директора дочерних проектов Accor Group в Болгарии и Китае. Он окончил курс делового администрирования HEC Business



School (Франция) и Bocconi University (Италия), и имеет степень магистра философии Института исследования развития (Великобритания).

МАРИ-ПОЛ КЛАЭС, МФК, США

Г-жа Клаэс работает директором по инвестициям, микрофинансовым специалистом отдела мировых финансовых рынков с июня 2007 года. До работы в МФК она работала в Бельгийской инвестиционной компании для развивающихся стран ('BIO'). Будучи директором по инвестициям в Латинской Америке, она отвечала за разработку процессов проекта, развитие рынка и участвовала в нескольких Советах директоров, Инвестиционных комитетах и международных конференциях, где она внедряла инвестиции в микрофинансовые и МСП проекты. В 1994-2002 годах она занимала различные должности в ABN AMRO Bank в Брюсселе. Она закончила Katholieke Universiteit Leuven (Бельгия) в 1993 году по специальности бизнес-инженер, и получила степень магистра управления с отличием в 1994 году.

MARK VAN DOESBURGH, TRIPLE JUMP, THE NETHERLANDS

Mark is co-founder and Director at Triple Jump B.V., a microfinance investment management company based in Amsterdam, the Netherlands. Prior to becoming director of Triple Jump, Mark joined Oxfam-Novib in 2000 where he gained experience as the Head of the Financial Services Unit being the Fund Advisor of the ASN-Novib Fund and the Oxfam-Novib Fund. For 7 years he worked for KBC bank in his last position as manager of corporate banking in Amsterdam. At Triple Jump Mark is responsible for operations in Africa, Eastern Europe and Asia. Mark graduated in Law at Leiden University, the Netherlands.



SHEILA DONOHUE, CRIF DECISION SOLUTIONS, ITALY

Sheila Donohue has twenty years of international experience in delivering risk management solutions to the financial services institutions. She is an expert in automating decision-focused business processes, having implemented many risk assessment automation and workflow solutions for large, global companies, including D&B/AIG, IBM and Hewlett Packard, as well as for major financial institutions in Western/Eastern Europe and Russia with her endeavors at her current company, CRIF Decision Solutions. Presently, she is responsible for marketing and pre-sales activities for decision-centric process offerings used both to manage credit, fraud and operational risks as well as to improve financial strength and sustainability. Sheila obtained her Masters of Business Administration in Finance and International Business from New York University's Stern School of Business in 1993. She holds a Bachelors degree in Computer Science and Mathematics from Manhattan College.



СЕБАСТИЕН ДЮКЕ, PLANIS, ФРАНЦИЯ

Себастиен Дюке занимается микрофинансами с 1995 года, в то время он работал в команде развивающихся рынков Andersen. С 1998 по 2002 годы, он время от времени был добровольцем в PlaNet Finance (для Planet Rating и консалтинговых услуг PF). С 2003 по 2006 годы он возглавлял офис PlaNet Finance в Марокко и развивал операции на Ближнем Востоке до того, как стал исполнительным директором PlaNet Finance Group в 2005 году. В основном, он отвечал за консалтинговые услуги PlaNet Finance PlaNet Finance и открытие дочерних компаний PF в микростраховании (PlaNet Guarantee) и микровенчурный капитал (FINANCITES). С сентября 2009 года он является исполнительным директором PLANIS - PlaNet Investment Services, возглавляя команду из 10 штатных сотрудников, которые управляют портфелем 170 миллионов USD в 71 МФО в 42 странах. Себастиен Дюке ранее проработал аудитором 8 лет (Andersen и Ernst & Young) и в HSBC в течение двух лет.



ДЖЕФФ ФЛАУЭРС, FINCA INTERNATIONAL, США

Региональный директор по Евразии и Вице-президент, имеет 12 лет опыта на высших руководящих постах в микрофинансовых организациях в Евразии. Он отвечает за развитие и контролирует деятельность семи программ FINCA в регионе. До того, как он занял этот пост, г-н Флауэрс работал восемь лет директором FINCA Азербайджан, построив организацию с нуля и развил ее в ведущую небанковскую микрофинансовую организацию региона. Он имеет степень магистра в области международных отношений Лондонской школы экономики и политических наук и степень бакалавра делового администрирования Andrews University, Newbold College, Великобритания. Он также окончил American Bankers Association Stonier School of Banking.

МАРИНУС ВАН ДЕН ХЕРИК, AUXFAM, НИДЕРЛАНДЫ

Маринус ван ден Херик родился в Нидерландах, соучредитель AUXFAM и UMVA. Маринус имеет 35 лет опыта в области финансов и образования. Маринус изучал этику в Университете Амстердама, и Университете Стелленбох (ЮАР) и преподавал в Киевском университете (Украина). Он работал аудитором в Голландии и за рубежом. Изучал специфические финансовые потребности населения и подбираал

соответствующие решения в соответствующих условиях.



Ясмина Глизович-Мезиреш, CGAP, Франция

Ясмина – микрофинансовый специалист CGAP, независимого политического и исследовательского центра, стремящегося обеспечить доступ к финансированию малоимущим по всему миру. Она начала работать в CGAP в 2004 году и сотрудничает с командой доноров и инвесторов в офисе CGAP в Париже. Ясмина руководит работой по подготовке всех отчетов CGAP, посвященных финансированию и микрофинансовым инвестиционным посредникам (МИП) и занимается стратегическим консультированием доноров и инвесторов в микрофинансы. Она также является ведущим специалистом CGAP в области сбережений. До CGAP она работала руководителем отдела кредитования в Совете по делам беженцев Дании (Сербия) и в Фонде Микро Развития. У нее степень магистра экономики, она владеет сербским, английским и французским языками.



Микол Гуарнери, MicroFinanza Rating, Италия

Г-жа Гуарнери работает в MicroFinanza Rating с момента основания в 2002 году. Она обладает более чем восьмилетним опытом в области исследований, рейтинга и оценки и технической поддержки, предоставляемой микрофинансовым организациям в Латинской Америке, в Африке, в Азии, на Кавказе, в Восточной Европе и на Балканах. Она внесла значительный вклад в разработку и усовершенствование рейтинговой методологии, и отвечала за разработку новаторских инструментов оценки социального воздействия (Comprehensive Social Rating). Г-жа Гуарнери в настоящее время является директором отдела социального рейтинга MicroFinanza Rating. Она окончила курс по экономике (эквивалент степени магистра) в Bocconi University, Милан.



Йхале Гаджиева, АМФА, Азербайджан

Исполнительный директор Азербайджанской Микрофинансовой Ассоциации (АМФА). Она работает в области микрофинансирования с 1999 года. Она накопила микрофинансовый опыт в микрофинансовой программе Международной организации миграции и ПРООН. Г-жа Гаджиева наладила стратегические партнерские отношения с государственными органами, а также за пределами страны, в том числе с нефтяной компанией BP, ПРООН, ЕФ, USAID, World Learning, ADB, OSCE, MIX MARKET и ACDI/VOCA. С мая 2008 года она является членом совета директоров МФЦ, а с ноября 2009 года выбрана в совет директоров сети SEEP.



Люсине Хейес, Habitat for Humanity, Словакия

Специалист в области международного развития с 15-летним опытом открытия и управления программами в ЕЦА, Азии и Тихоокеанском бассейне и на Ближнем Востоке по обеспечению доступа к жилищному финансированию для малоимущего населения. Занималась реанимацией и реструктуризацией национальных программ и организаций; разрабатывала самокупаемые бизнес модели, местное руководство; устанавливала новаторские партнерские отношения с местными правительствами и агентствами развития; разрабатывала инновационные продукты жилищного кредитования для малоимущих семей; организовывала строительные и ресурсные центры в статусе социальных предприятий. Магистр делового администрирования, Эдинбургская школа бизнеса, Шотландия.



Корнелис Хеесбеен, AUXFAM, Нидерланды

Корнелис Хеесбеен родился в Нидерландах, учредитель AUXFAM и UMVA. AUXFAM организация, которая имеет своей целью разработку решений для населения, не имеющего доступа к банковским услугам и мигрантов. Среди них такие решения, как дешевые переводы, коммуникации и обучение. Корнелис Хеесбеен проработал более 35 лет в микрофинансах и 4 года в области финансирования развивающихся стран, 17 из которых в индустрии информационных технологий с такими компаниями, как Аэропорт Скипхол, SAP и i2Technologies. 15 в области финансов в Голландских организациях.

JIM KADDARAS, DWM, USA

Jim joined DWM in 2005 and is a partner in the firm. He is the head of DWM's lending team and has overall responsibility for legal aspects of the firm's transactions and for establishing its corporate structures. Prior to joining DWM, Jim served as President and CEO of Working Capital and then as VP for Special Projects at ACCION International, following the merger of Working Capital with ACCION USA that he negotiated in 2001. At ACCION, Jim was the chief

architect and principal negotiator and fundraiser for ACCION Investments. Previously, Jim spent 12 years as an international lawyer with BankBoston. Mr. Kaddaras received his B.A. in French magna cum laude from Tufts University and his J.D. from The George Washington University National Law Center.



ЖАН-ПЬЕР КЛАМПП, BLUEORCHARD, ШВЕЙЦАРИЯ

Chief Executive Officer; before joining BlueOrchard in June 2007, Jean-Pierre spent his entire career in banking. Most recently he was a member of the Private Banking Executive Committee of Bank Julius Baer Ltd. in Zurich. Prior to this, he held the following executive positions: CEO of Ehinger & Armand von Ernst AG in Zurich and COO of Ferrier Lullin & Cie SA in Geneva (both private banks of the UBS group), and CAO of Merrill Lynch Bank Suisse S.A. in Geneva. Jean-Pierre started his career with Swiss Bank Corporation (now UBS), with postings in Geneva, New York and Basel. Jean-Pierre holds a BA in Business Administration from HEG Lausanne, Switzerland.



КРИСТОФ КНАЙДИНГ, CGAP, США

Кристоф вошел в Команду исследования рынка CGAP в 2008 году. Его работа направлена на изучение влияния мирового финансового кризиса на микрофинансовые организации и их клиентов, также он изучает финансовые потоки, направляемые в микрофинансовый сектор, особенно, акционерные инвестиции. Он также является соавтором реестра источников данных связанных с доступом к финансированию. До этого Кристоф работал в Citibank, Boston Consulting Group, и Агентстве Развития Германии GTZ. Он имеет ученую степень доктора экономики Университета Франкфурта. Его диссертация была посвящена финансированию малого бизнеса в Германии и Великобритании.

Чолпон Кокумова, МФК, США

Г-жа Кокумова работает в МФК с 2005 года, в должности координатора проекта по развитию лизинга в Кыргызстане, а с 2009 года до настоящего времени в качестве микрофинансового эксперта, поддерживающего трансформацию микрофинансовых организаций в Центральной Азии и Азербайджане. До прихода в МФК, она работала в Центрально Азиатско-Американском фонде поддержки предпринимательства (СAAEF) экспертом по инвестициям; в Фонде поддержки малого предпринимательства Центральной Азии (SEAF) региональным представителем в Кыргызстане; и в Кыргызском инвестиционно-кредитном банке. Она имеет степень магистра делового администрирования (MBA) Университета Эксетера, Великобритания.



PIOTR KORYNSKI, MFC, POLAND

Piotr is an international development expert with twenty years of practical experience in the field designing and implementing various economic programs in Central Europe, Asia and Latin America. Most recently, he led the economic development activities of the Open Society Institute in New York funded by George Soros. In addition, he has served on boards of several non-profit organisations worldwide. As an advisor Piotr focuses on microfinance policies and access to finance, small business development and entrepreneurship. Piotr holds advanced degrees in business and economics from the Ohio State University and the Kellogg School of Management at Northwestern University.



МАРГАРИТА ЛАЛАЯН, МФЦ, АРМЕНИЯ

Маргарита Лалаян обладает десятилетним опытом в области микрофинансирования и социальных финансов. Она работает в Центре Микрофинансирования по странам ЦВЕ и ННГ (МФЦ) уже пять лет в качестве инструктора, консультанта и технического советника Программы финансового образования МФЦ в регионе. Она также принимала участие в ряде других мероприятий, включая социальное воздействие, ответственное финансирование и развитие потенциала МФО. Она участвовала в различных мероприятиях по развитию потенциала и в исследованиях во многих странах Центральной/Восточной Европы и СНГ. Маргарита имеет степень магистра экономики. Она из Армении.



ЭЛЬВИРА ЛЕФТИНГ, FINANCE IN MOTION, ГЕРМАНИЯ

Эльвира – исполнительный директор, отвечающий за управление инвестициями финансируемых компаний, в настоящее время это - EFSE и Green for Growth Fund, Southeast Europe, и контролирует деятельность региональных офисов FiM. До своего прихода в FiM она занималась крупномасштабными проектами организационного развития и финансирования малого бизнеса, а также программами развития и внедрения финансирования банковского сектора и развития потенциала в Юго-Восточной Европе, России, Китае и Центральной Азии, работая в IPC GmbH, EBPP, Всемирном Банке и KfW Entwicklungsbank. Эльвира имеет степень магистра Carl-Ruprecht University Heidelberg, Германия.

МИХАИЛ МАМУТА, РМЦ, РОССИЯ



Михаил - президент Российского микрофинансового центра и президент **Национального партнерства** участников **микрофинансового** рынка (НАУМИР). Он член **Правительственной комиссии по развитию малого и среднего предпринимательства**, Совета МСП при Парламенте РФ, и заместитель председателя координационного совета при Министерстве финансов РФ по разработке законодательства для микрофинансирования и кредитной кооперации. Основными его приоритетами являются политика и регулирование внеофисного банкинга и микрофинансирования, включая банковскую реформу и законодательство для кредитной кооперации. Будучи экспертом по российским вопросам г-н Мамута оказывал помощь в подготовки рекомендаций по кризис менеджменту Федеральной службе финансового оздоровления РФ.

Стивен Мовсесян, AREGAK, Армения



Г-н Мовсесян – опытный руководитель, имеющий пятнадцатилетний опыт все более ответственных должностей и проектов помимо 14 лет опыта в Республике Армения, Грузии и Албании. Г-н Мовсесян имеет 7 лет опыта управления проектами и развития бизнеса в USAID, 4 года опыта управления проектом Департамента сельского хозяйства США (USDA) и 4 года опыта управления в качестве представителя учредителя американской микрофинансовой акционерной компании с капиталом \$30 миллионов. Он также обладает опытом в разработке систем, строительстве, общественном развитии и развитии бизнеса.



Гульнурa Муратова, МКК Микрофинанс, Кыргызстан

Экономист и магистр делового администрирования. Ее профессиональная карьера началась в коммерческом банковском секторе. С 2003 года в международных организациях, работала консультантом в проекте GTZ/DGRV “Развитие сельского финансирования в Кыргызстан”. С января 2008 года старший советник программы GTZ “Поддержка устойчивого экономического развития в Кыргызстане”. Местная и международная консалтинговая деятельность: краткосрочный консультант: проекты DGRV в России, для GTZ Таджикистан, консультант Фонда Ага-Хан в Кыргызстане по расширению доступа к финансовым услугам. С октября 2008 года – исполнительный директор АО МКК “Микрофинанс”. Дважды избиралась в Совет директоров АМФО. Имеет двух сыновей: 12 и 8 лет.



DARKHAN NURPEISOV, RFCA, КАЗАХСТАН

Заместитель Председателя Агентства по регулированию деятельности регионального финансового центра города Алматы. В 1996 году закончил юридический факультет Казахского Государственного Университета им. аль-Фараби. В 1999 году успешно защитил кандидатскую диссертацию, а в 2009 г. присуждена ученая степень Доктора юридических наук. Свою трудовую деятельность начал с работы юристом в инвестиционных проектах по реструктуризации крупных казахстанских компаний как ЗАО НАК "Казатомпром" и ОАО "Казахстан ауе жолы".

Имеет опыт работы в качестве координатора Проекта BISTRO Европейского Союза в Казахстане по обучению судей, а также руководил реализацией Проекта USAID в Казахстане по судебной системе. Кроме того, заведовал кафедрой Института повышения квалификации судей и работников судебной системы при Верховном Суде Республики Казахстан и был проректором Судебной академии при Верховном Суде Республики Казахстан. До прихода в Агентство работал заместителем директора Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан. В разные годы проходил профессиональные стажировки в международных институтах и организациях. Имеет ряд научных достижений и государственных наград.



КАТАРЖИНА ПАВЛЯК, МФЦ, ПОЛЬША

Катаржина, заместитель директора МФЦ, и микрофинансовый специалист, помогающий членам МФЦ в области инноваций через проекты практических исследований и услуги по развитию потенциала в области управления социальным воздействием, финансового образования, диверсификации продуктов и стратегического управления. Она – член организационных комитетов Консорциума Imp-Act Consortium и Международной рабочей группы социального воздействия. Она окончила Варшавскую школу экономики и имеет степень магистра экономики, а также SEMBA – канадскую программу - магистратуру делового администрирования.

РОБИН РЕТКЛИФФ, SMART CAMPAIGN, США

Директор Smart Campaign, Робин отвечает за разработку и внедрение этой всемирной инициативы по интеграции комплекса Принципов защиты потребителей в каждый элемент микрофинансовой деятельности. Г-жа Ретклифф и ее команда выступают партнерами микрофинансовых сетей и ассоциаций в проведении оценки организационной защиты потребителей, веб-семинаров и тренингов, направленных на усовершенствование методов защиты клиентов МФО.

Робин пришла в ACCION в 1997 году на должность вице-президента по коммуникациям, а затем стала старшим советником президента. Она также является организатором Прорыва микрофинансов на рынки капитала.



Кристиан Румер, МФК, США

Кристиан Румер – консультант МФК в области управления рисками. Он соучредитель Perfect Point Partners srl (PPP), консалтинговой компании, работающей с эффективностью и рисками МФО. Он работает с МФО с 2001 года и за это время консультировал около 40 МФО и организаций в Латинской Америке, Европе, Африке и Азии. Кристиан работает в финансовом секторе с 1989 года. Он – специалист в области управления рисками, казначейского управления, реструктуризации. Кристиан также является дипломированным финансовым аналитиком (CFA®) и сертифицированным управляющим финансовыми рисками (FRM®). Кристиан - учредитель Proyecto Horizonte Ushra-Ushra, проекта сельского развития, который поддерживает более 800 детей и семей в Боливии.



Генри Рассел, ЕБРР, Великобритания

Генри занял должность директора команды финансирования малого бизнеса в январе 2010 года, проработав в ЕБРР с 1991 года. Она начал свою карьеру во Всемирном Банке в качестве консультанта исследований до того, как он пришел в Азиатский банк развития в программу Молодых профессионалов в 1987 году. В ЕБРР он работал в департаменте финансовых организаций до назначения в офис ЕБРР в Бухаресте в 1995 году. С тех пор он занимал различные руководящие должности в Белграде и Лондоне, включая должность заместителя директора команды развития муниципальной инфраструктуры (2002 – 2008). Он был директором финансового отдела сети устойчивого развития в 2009 году. Генри имеет степень магистра LSE и степень бакалавра Йельского университета.



Гюльнара Шамшиева, Бай Тушум и Партнеры, Кыргызстан

Гюльнара имеет инженерное и бухгалтерское образование, а также образование в области финансового управления и права. Она занимается микрофинансированием с 1997 года. Она возглавляет МФО Бай Тушум и Партнеры с апреля 2001. Имеет дочь и сына.



Кристиан Шпекхардт, responsAbility, Швейцария

В качестве члена Совета директоров и директора по инвестициям, Кристиан Шпекхардт возглавляет отделы управления инвестициями и анализа. После многих лет работы в области корпоративного и инвестиционного банкинга и управления кредитными рисками в Credit Suisse, он перешел в Zurich Financial Services, где он помогал организовать казначейские функции и осуществлял сложные операции на рынке капитала. Позже он отвечал за открытие отдела по взаимоотношениям с инвесторами и возглавлял его в частном инвестиционном фонде. До своей работы в responsAbility, Кристиан Шпекхардт возглавлял казначейский отдел в Cablecom. Он имеет диплом в области управления бизнесом и магистр делового администрирования Цюрихского Университета.



Эльмира Сугурбекова, SodBi, Казахстан

Эльмира Сугурбекова руководит частной фирмой “SodBi” в Шимкенте, которая была одной из первых организаций, предлагающей услуги бизнес инкубатора местному бизнесу, а также обучение и консультации вместе с микрокредитами на открытие бизнеса и МСП. Имея образование в области экономики и финансов, Эльмира Сугурбекова обладает обширным опытом в области продаж, банковской деятельности и бухгалтерского учета. Последние пять лет она посвятила управлению бизнес инкубатором, а также деятельности бизнес инструктора и консультанта.

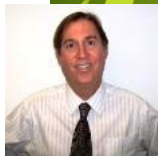


Агата Шостек, МФЦ, Польша

Г-жа Шостек имеет обширный опыт в области микрофинансов, она работает в отрасли с 1994 года. Основу ее опыта составили 6 лет работы на высших руководящих должностях в Fundusz Mikro (Польская МФО, которая недавно трансформировалась в банк). Она занимается обучением и консультациями в МФЦ последние 13 лет. Ее опыт и технические навыки охватывают области кредитного и операционного риска, расширения потенциала, управления кадрами, стратегического маркетинга, разработки продуктов, а также стратегического планирования, управления социальным воздействием и защиты потребителей.

Билл Такер, SEEP, США

Опыт Билла в области микрофинансов составляет более 30 лет, он проработал в 45 развивающихся странах. Он имеет степень магистра делового администрирования в области международного бизнеса George Washing University. С 1999 по 2004 годы он был представителем NCBA в микрокредитной программе USAID в Египте, где он



возглавлял рост программы с 200 кредитов в день до 1,500 в день. С 1989 по 1994 годы Билл был представителем микрокредитной программы USAID в Боливии, в рамках которой был учрежден BancoSol. С 1982 по 1989 годы Билл работал с ACCION в Перу, где он создал первую прибыльную микрокредитную организацию в Латинской Америке (1983), которая затем стала Mibanco. Он пришел в SEEP на должность исполнительного директора в 2007 году. Он продолжает преподавать свой курс "GOALS – Анализ финансовых тенденций для микрофинансовых организаций" в рамках программы микрофинансового обучения "Болдер".



КЕВИН БЕРНЕР, RESPONSIBILITY, ШВЕЙЦАРИЯ

Возглавляет команду по управлению инвестициями, которая отвечает за управление портфелем, оформление и отчетность. До этого он занимал различные должности в UBS. Он начинал свою карьеру в качестве ассистента в области частного банкинга на Ближнем Востоке, затем работал в офисе, который занимается валютными и процентными свопами, а в последнее время был трейдером валютных опционов, что позволило ему, среди прочих городов, жить в Сингапуре и Лондоне. Кевин имеет диплом в области управления бизнесом Цюрихского университета прикладных наук в Винтертуре, где его основными предметами были банкинг и финансы.



ШАЛКАР ЖУСУПОВ, КАЗМИКРОФИНАНС, КАЗАХСТАН

Он является одним из учредителей КМФ, начал работать в организации в 1997 году, когда она называлась Казахстанский Фонд Кредитования. В настоящее время он является успешным лидером МКО "КМФ". Г-н Жусупов также принимает участие в общественной жизни Республики Казахстан и занимает должность Председателя правления Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана (АМФОК), член Совета предпринимателей при Президенте Казахстана, член Совета директоров АО «Фонд развития малого бизнеса» и член исполнительного комитета Общенационального союза предпринимателей и работодателей Казахстана «Атамекен». У него два высших образования.