



## НОВОСТИ

[Что такое Фонд СВ для сетей?](#)

[Какие цели ставит Фонд на 2013-2014 годы?](#)

## ГРАНТОПОЛУЧАТЕЛИ & ПРОЕКТЫ

[Глобальная Кампания 2013: информационно-просветительский компонент Фонда СВ](#)

[Внедрение УСУСВ](#)

[Новости Сетей-грантополучателей](#)

[Выиграйте стипендию для МФО на участие во встрече РГСВ в Панаме!](#)

[Встреча для сетей в Панаме 5-го и 8-го июня](#)

[Команда Фонда СВ: кто мы такие?](#)

## КОНТАКТ

Для получения подробной информации, пожалуйста, пишите на адрес: [SPFund@mfc.org.pl](mailto:SPFund@mfc.org.pl) или [usspm2013@mfc.org.pl](mailto:usspm2013@mfc.org.pl)

Посетите

<http://www.mfc.org.pl/en/content/social-performance-fund>

## НОВОСТИ

### ЧТО ТАКОЕ ФОНД СВ ДЛЯ СЕТЕЙ?

В 2011 году Центр Микрофинансирования при поддержке Фонда Форда создал Фонд Социального Воздействия (СВ) для сетей в целях **руководства деятельностью по управлению социальным воздействием в отрасли**. Первый раунд Фонда СВ был сосредоточен на стартовых проектах по УСВ, нацеленных на 13 сетей с ограниченным (или отсутствующим) опытом в области УСВ, а также на укрепление их потенциала для начала проектов по УСВ среди своих членов ([подробную информацию об опыте грантополучателей см. здесь](#)).

В 2013 году МФЦ начал второй раунд выдачи грантов сетям в целях **содействия широкомасштабному внедрению Универсальных Стандартов по Управлению Социальным Воздействием (УСУСВ)**. В сотрудничестве с Рабочей Группой по Социальному Воздействию Фонд оказывает поддержку более 30 сетям с помощью двух ключевых компонентов: повышения осведомленности и внедрения стандартов. [Подробнее см. здесь](#)

### КАКИЕ ЦЕЛИ СТАВИТ ФОНД НА 2013-2014 ГОДЫ?

Фонд СВ нацелен оказать поддержку:

- по крайней мере, **30 сетям** в продвижения или внедрении стандартов
- по крайней мере, **200 МФО** в информировании их о стандартах
- по крайней мере, **100 МФО** в увеличении соответствия их определенным разделам стандартов
- по крайней мере, **20 МФО** в достижении ими полного соответствия стандартам и **50 МФО** в достижении ими частичного соответствия определенным разделам стандартов
- в проведении, по крайней мере, **60 мероприятий по повышению уровня информированности** о стандартах
- в переводе УСУСВ на местные языки
- организовать **3 региональные встречи**, посвященных УСУСВ
- выявить **50 примеров** перспективных методов
- опубликовать **20 тематических исследований** по средствам поддержки реализации УСУСВ

В январе 2013 года 42 сети подали заявку на участие в Фонде и РГСВ с целью повышения осведомленности и приверженности УСУСВ среди своих МФО, а также выявления тех МФО, которые уже готовы к реализации основных методик Стандартов. Из них по всему миру были отобраны 29 сетей в качестве партнеров для Глобальной информационно-просветительской Кампании по УСУСВ 2013 года ([список партнеров см. здесь](#)).

### *Первые выводы по проводимой Кампании*

Центр микрофинансирования (CMF), Непал, является пионером в области повышения осведомленности об УСУСВ. Сеть выполнила перевод Стандартов на местный язык и в феврале и марте 2013 года провела ряд презентаций для своего Совета директоров и МФО-членов. Сеть интегрировала переведенные листовки со Стандартами в рабочие тетради, которые распространяются среди МФО на различных обучающих мероприятиях (копию обложки см. [здесь](#)). Она также интегрировала презентацию о Стандартах и защите прав потребителей в свою текущую учебную программу. С начала 2013 года Центр Микрофинансирования (CMF) провел четыре курса, которые включали в себя заседания по УСУСВ. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, нажмите [здесь](#).

### *Выиграйте стипендию для участия сети в очередном заседании РГСВ*

В марте 2013 года Фонд СВ объявил конкурс презентаций среди сетей-грантополучателей. Отправьте нам краткую презентацию, демонстрирующую, как Вы проводите Кампанию в Вашей стране, и получите шанс выиграть стипендию для представления этой презентации на совещании РГСВ в Панаме в июне 2013 года. Для получения дополнительной информации см. [здесь](#).

### *Посетите презентацию по УСУСВ в своей стране*

В настоящее время сети-получатели грантов проводят заседания по УСУСВ для своих Советов директоров и членских организаций.

### Предстоящие события:

Сеть	Страна	Встреча Совета директоров	Членская встреча
ASOMI	Сальвадор	▪	▪
EMPRENDER	Колумбия		▪
REDPAMIF	Панама	▪	
YMN	Йемен	▪	
UCORA	Армения		▪
PMN	Пакистан	▪	▪
CMF	Непал		▪
CAM	Китай	▪	
AMFI	Киргизия		▪
NPMFMS	Россия	▪	▪

Ежегодный календарь Кампании, а также дополнительную информацию о мероприятиях, связанных с УСУСВ и проводимых грантополучателями, Вы можете [найти на веб-сайте](#).

### *APROCEC (ДР Конго) проводит заседания членов Совета директоров по УСУСВ*

Букаву, 16 марта 2013 года: APROCEC (Демократическая Республика Конго) провела презентацию Универсальных Стандартов для своих членов Совета директоров. Мероприятие посетили 20 членов Совета из 16 МФО. Основными вопросами, вынесенными на обсуждение, были качество портфеля и внедрение УСУСВ. В ходе обсуждения члены Совета директоров согласились, что УСУСВ должны быть представлены членским МФО после проведения ряда общих мероприятий по повышению информированности об УСВ. По мнению

Совета директоров сети, основной проблемой проведения Кампании может стать отсутствие приверженности МФО к применению УСУСВ.

### Скачайте и научитесь применять информационные материалы по УСУСВ

Все партнерские сети прошли обучение по использованию информационных инструментов УСУСВ (включая обзор УСУСВ, рекламные презентации для различных аудиторий и руководящее пособие) посредством серии вебинаров, проводимых РГСВ и Фондом СВ на английском, русском, французском и испанском языках в течение февраля и марта 2013 года. В рамках этого мероприятия сети получили профессионально разработанные и редактируемые версии руководств по Стандартам и листовки для перевода на местный язык и распространения среди членов и местных заинтересованных сторон. Со всеми информационными материалами для сетей, а также записями вебинаров [можно ознакомиться здесь](#).

### Включайтесь в Кампанию!

Если Вы являетесь сетевой организацией и заинтересованы принять участие в Кампании, пожалуйста, свяжитесь с Лилией Песковой по адресу [liliya@mfc.org.pl](mailto:liliya@mfc.org.pl).

## ВНЕДРЕНИЕ УСУСВ

Фонд СВ оказывает поддержку 10 сетям, имеющим большой опыт в УСВ ([их профили и краткую информацию об их проектах см. здесь](#)), в реализации 18-месячных проектов по поддержке внедрения УСУСВ среди членских МФО. Каждая сеть сосредоточит свою работу, по крайней мере, на двух разделах Стандартов (см. Таблицу 1).

Таблица 1: Сети-грантополучатели и внедренные разделы УСУСВ

№	Сеть	Страна	Раздел 1 Определение и мониторинг социальных целей	Раздел 2 Приверженность Правления, руководства и сотрудников социальным целям	Раздел 3 Ответственное отношение к клиентам	Раздел 4 Разработка товаров, услуг, предоставление моделей и каналов, которые отвечают потребностям и предпочтениям клиентов	Раздел 5 Ответственное отношение к работникам	Раздел 6 Баланс финансовых и социальных показателей
1	MFN	Мексика		x				x
2	MCPI	Филиппины			x	x		
3	PMN	Пакистан		x	x	x		
4	AMFIU	Уганда	x		x			
5	AMFA	Азербайджан			x		x	
6	TAMFI	Танзания	x		x			
7	APSPD-CI	Кот-д'Ивуар		x	x			
8	CMF	Непал		x	x			
9	RFR	Эквадор				x		x
10	COPEME	Перу	x	x				

Во-первых, будут задокументированы знания и опыт по инновационным решениям для внедрения основных методов УСУСВ. Во-вторых, сети будут поддерживать своих членов в достижении ими полного или частичного соответствия, по крайней мере, двум разделам Стандартов.

**Таблица 2: Основная деятельность по проектам в стране**

№	Основная деятельность	Время проведения
1	Выбор партнеров по проекту среди членских МФО	март 2013
2	Стартовый семинар проекта	март 2012
3	Выявление существующих способов поддержки внедрения основных методов УСУСВ и документирование их в виде исследованных частных случаев	апрель-октябрь 2013
4	Проведение семинаров по обмену решениями/инструментами для расширения членского состава	октябрь - декабрь 2013
5	Разработка планов по улучшению и поддержке партнерских МФО в достижении частичного/полного соответствия	апрель 2013-июнь 2014
6	Проверка достижения частичного/полного соответствия партнерскими МФО	июнь 2014

\* Сроки проведения и формат основной деятельности индивидуальны для каждой сети

К июню 2014 года **10 сетей-грантополучателей** Фонда достигнут следующего:

- Разработают **50 тематических исследований** или справочник инструментов /решений по поддержке внедрения основных методов УСУСВ
- Предоставят техническую поддержку и обучение по УСУСВ для **120 МФО**
- Помогут **30 МФО** в достижении частичного, а **85 МФО** в достижении полного соответствия, по крайней мере, двум определенным разделам Стандартов.

## НОВОСТИ СЕТЕЙ-ГРАНТОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Грантополучатели Фонда СВ, внедряющие УСУСВ, в настоящее время организуют семинары для старта проекта для своих членских МФО. Все семинары будут проведены к концу марта 2013 года. Далее Вы найдете информацию о мероприятиях, организованных сетями **СМФ (Непал)** и **АМФА (Азербайджан)**.

### **СМФ, Непал**

Семинары по 2 и 3 разделам

**11-12 марта 2013 года СМФ организовал в Катманду семинар по УСУСВ.** Участие приняли в общей сложности **26 человек** (от членов Совета директоров и высшего руководства до чемпионов УСВ) из **6 МФО**. Среди этих организаций были банки Nirdhan Utthan, Chhimek Laghubitta Bikas, Muktinath Bikas и Swarojgar Laghubitta Bikas, а также кредитно-сберегательный кооператив Сахары и Непала и Центр по вопросам развития сообщества Srijana.

На семинаре обсуждались мероприятия по проекту, УСУСВ, обмен инструментами (опытом, процедурами, политиками), улучшение соответствия Стандартам и планирование дальнейших действий.

Участники определили, какие инструменты УСУСВ у них уже имеются, перечислили наиболее важные из них, а также показали

свой интерес в улучшении соответствия разделам 2 и 3 Стандартов. Несмотря на то, что семинар был больше сосредоточен на 2 и 3 разделах, участники продемонстрировали интерес ко всем разделам УСУСВ. Некоторые участники также выразили необходимость стратегического планирования поддержки по установлению взаимосвязи их деятельности с их миссией, то есть деконструкции миссии и разработки социальных целей. СМФ обрадовало явное свидетельство об интересе МФО к более широкому набору стандартов.



**Рис 1: Участники семинара по УСУСВ использовали 2-х страничные тетради**



Рис 2: Группа делится имеющимся у нее опытом в рассмотрении жалоб

28 февраля 2013 года AMFA организовала вводный семинар по УСУСВ в Баку, Азербайджан. Мероприятие посетили в общей сложности 17 участников из 12 членских МФО. Участники еще раз рассмотрели стандарты и обсудили существующие управленческие инструменты и имеющиеся методики, связанные с разделами 3 и 5.

В ходе семинара AMFA сочла целесообразным уделить особое внимание практическим примерам, связанным с каждым стандартом, что позволило МФО, менее знакомым с УСВ, уяснить основные понятия и увидеть связь между целями проекта и их повседневной работой.

В качестве следующего шага станет работа AMFA с ее членами по определению пробелов в практике УСУСВ, сбору существующих перспективных методик путем специально разработанного анкетирования, которое пройдут все МФО, участвующие в проекте. После этого AMFA начнет продвигаться к достижению полного и частичного соответствия по двум стандартам. Для этого AMFA будет обмениваться лучшими инструментами и методиками со своими членами и начнет индивидуальную работу с каждым.

### ПОДЕЛИТЕСЬ СВОИМИ ИНСТРУМЕНТАМИ И ВЫИГРАЙТЕ СТИПЕНДИЮ НА УЧАСТИЕ ВАШЕЙ МФО В ЗАСЕДАНИИ РГСВ В ПАНАМЕ!

В этом году сети-грантополучатели объявили конкурс среди членских МФО на имеющиеся у них инструменты. МФО могут присылать шаблоны отчетов, примеры процедур, политики и других решений, поддерживающих реализацию основных методик УСУСВ. МФО, которая поделится наибольшим числом инструментов, получит стипендию для участия в ежегодном заседании РГСВ в Панаме, в том числе в семинаре по УСВ для генеральных директоров / членов правления. Фонд СВ и РГСВ выберут МФО-победителя в начале апреля 2013 года. Дополнительную информацию Вы можете получить у своей сети.

### ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ ВО ВСТРЕЧЕ ДЛЯ СЕТЕЙ В ПАНАМЕ 5-ГО И 8-ГО ИЮНЯ

Каждый год мы организуем серию доступных только по приглашению встреч для сетей, чтобы обсудить с ними развитие УСВ. В этом году мы сосредоточим наше внимание на опыте в пропаганде и реализации УСУСВ. Заседания будут приурочены ежегодной встрече РГСВ в Панаме. Закрытое заседание для грантополучателей Фонда СВ (реализационный компонент) пройдет 4<sup>го</sup> июня (во вторник), а встреча для всех сетей будет проведена 5<sup>го</sup> (в среду) и 8<sup>го</sup> июня (в субботу). Если у вас имеется интересный опыт, которым Вы желаете поделиться на любой из этих встреч, пожалуйста, [сообщите нам по электронной почте](#).

### УЧАСТВУЙТЕ В СОЗДАНИИ ДАННОЙ НОВОСТНОЙ РАССЫЛКИ ВМЕСТЕ С НАМИ!

Если вы хотите рассказать о своей деятельности по УСВ, пожалуйста, отправьте нам информацию о вашей работе, и мы внесем ее в следующий бюллетень. [Присылайте свои истории по электронной почте!](#)

### КОМАНДА ФОНДА СВ: КТО МЫ ТАКИЕ?

Катажина (или Кася) является директором Фонда СВ. Она руководит комитетами Фонда, управляет взаимоотношениями между грантополучателями и организует встречи Руководящего Комитета Фонда СВ (в котором она также участвует). Кроме того, Кася курирует реализацию проекта в Сети Микрофинансирования, СОРЕМЕ (Перу) и RFR (Эквадор).

Кинга управляет программой Фонда СВ, уделяя особое внимание внедрению УСУСВ. Она курирует реализацию

проекта у AMFA (Азербайджан), AMFIU (Уганда), TAMFI (Танзания), APSFD (Кот-д'Ивуар), CMF (Непал), PMN (Пакистан) и MСPI (Филиппины).

**Лилия** координирует информационно-просветительскую кампанию по УСУСВ. Она следит за продвижением внедрения УСУСВ у 30 сетей, а также координирует поддержку партнеров. Лилии помогают четыре добровольца: **Дагмара Капелла, Наталья Новак, Петр Саган и Марек Смык**, которые отвечают за общение с сетями на французском и испанском языках.

Для получения дополнительной информации о сотрудниках Фонда СВ, пожалуйста, [посетите наш веб-сайт](#).

**Управление Фондом осуществляется Руководящим Комитетом** – группой добровольцев из различных организаций, нацеленных на успех Фонда СВ. Для получения дополнительной информации о Руководящем Комитете, пожалуйста, [посетите наш веб-сайт](#).

**МФЦ и Фонд СВ хотели бы поблагодарить Фонд Форда и Рабочую Группу по Социальному Воздействию за их постоянную поддержку нашей деятельности.**